

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kasih, karunia-Nya dan mujizatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Selama penulisan skripsi ini, penulis telah banyak dibantu oleh dosen pembimbing, teman-teman kampus untuk saran dan kritiknya. Sehingga semua masukan dan saran bisa membuat skripsi ini menjadi layak untuk dibaca oleh pembaca. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arozzi, SE, M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto MM selaku Ketua Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Dihin Septyanto ME selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen program studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan begitu banyak ilmu, yang seijin Tuhan Yang Maha Esa semoga dapat bermanfaat bagi penulis.

6. Buat Papa (Aphin), Mama (Sanny), Dharmadi, Surya, Dewi Purnama dan teman-teman, yang telah banyak memberikan dukungan serta doa tiada hentinya, terima kasih atas semua kasih sayang yang telah kalian berikan dan motivasinya kepada penulis.
7. Bapak/Ibu Pimpinan Cabang PT Suzuki Finance Indonesia dan para staff (yang tidak bisa Saya sebutkan satu per satu) yang telah memberikan informasi, dorongan dan ilmu dalam pemberian informasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis telah berusaha dengan sebaik-baiknya dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membacanya.

Jakarta, 16 Februari 2016

MARIA KHUSUMA  
2013-11-120